

	POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ	M5-02	
		Rev. 0 del 27/03/2025	Pag. 1 di 2

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, UFFICIO ITALIA 2000 Srl assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità dei prodotti offerti per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, UFFICIO ITALIA 2000 Srl ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendo di:

- Individuare i fattori interni ed esterni all'organizzazione, valutandone gli effetti sul contesto interno ed esterno;
- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- Individuare e valutare i possibili rischi aziendali, nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Garantire:
 - la formazione costante a tutti i collaboratori interni a seconda delle loro specifiche mansioni;
 - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
 - l'iniziativa e le nuove idee in qualsiasi momento lavorativo, favorendo la condivisione di proposte migliorative;
 - la valutazione costante delle esigenze del Cliente e del mercato, così da definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- Un'analisi costante del mercato di riferimento, mantenendo una rete forte con altre società e imprese del territorio, adottando sempre un comportamento etico e corretto;
- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- che le decisioni aziendali siano prese in base all'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità produttiva rispetto alle richieste del cliente, con un'analisi costante della soddisfazione del cliente e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, alle quali si cerca sempre di rispondere con adeguate azioni correttive e/o di miglioramento;
- un'attenzione precisa e puntuale rispetto alle novità del settore e alle ultime e innovative tecnologie applicative;

	POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ	M5-02	
		Rev. 0 del 27/03/2025	Pag. 2 di 2

- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- l'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;

La Direzione di UFFICIO ITALIA 2000 Srl intende perseguire i propri obiettivi aziendali e del Sistema di Gestione della Qualità garantendo anche:

- una costante attenzione e prevenzione della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali;
- una costante attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- una costante attenzione alle conseguenze degli eventi estremi atmosferici dovuti al cambiamento climatico degli ultimi anni, quali allagamenti degli edifici, rottura/danneggiamenti alle infrastrutture, impedita circolazione degli automezzi aziendali e di fornitori/clienti, calore eccessivo.

La leadership di UFFICIO ITALIA 2000 Srl si è consolidata negli anni grazie ai continui investimenti, all'impegno professionale e alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti commerciali.

UFFICIO ITALIA 2000 Srl si impegna a rendere disponibile alle parti interessate interne ed esterne la presente Politica aziendale attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet <https://ufficioitalia.eu> ed esponendola all'interno, nelle bacheche aziendali.

Bergamo, 23/04/2025

La Direzione

Silvano Bellini